



คำสั่งเทศบาลตำบลปากห้วย

ที่ ๖๖ / ๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลปากห้วย

ตามที่ เทศบาลตำบลปากห้วย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลปากห้วย อำเภอศรีประจักษ์ จังหวัดสระแก้ว เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม และเทศบาลตำบลปากห้วย ได้ปรับปรุงศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เนื่องจากนางชลธิชา ฆ้องเกิด เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ย้ายไปปฏิบัติหน้าที่รับตำแหน่งใหม่ ที่อปท.อื่น จึงแต่งตั้งคณะบุคคลเพื่อให้เป็นปัจจุบันดังนี้

คณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- | | |
|--|-------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลปากห้วย | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองปลัดเทศบาลตำบลปากห้วย | กรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลปากห้วย | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๘. นิติกรชำนาญการ | กรรมการ/เลขานุการ |
| ๙. นักทรัพยากรบุคคล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข เร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. นายรัฐธีร์ ไชยวิชระกัมพล เจ้าหน้าที่งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยปฏิบัติงาน
๒. นายไพชยนต์ พิเศษฤทธิ์ เจ้าหน้าที่งานธุรการปฏิบัติงาน

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จัดทำทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๔ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๘

(นางสาววิไลภรณ์ จันทบุลย์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลปากห้วย