

แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ของเทศบาลตำบลปากห้วย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กลุ่มประชากร

ประชาชนผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลปากห้วย จำนวน 50 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลปากห้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย จำนวน 21 คน หญิง จำนวน 29 คน
2. อายุ.....ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 0 คน
 2. ประถมศึกษา จำนวน 1 คน
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 7 คน
 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 15 คน
 5. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 7 คน
 6. ปริญญาตรี จำนวน 18 คน
 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน
 8. อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน 1 คน
4. อาชีพ
 - เกษตรกร จำนวน 14 คน
 - ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 16 คน
 - รับราชการ จำนวน 2 คน
 - ลูกจ้าง จำนวน 15 คน
 - นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 0 คน
 - อื่นๆ จำนวน 3 คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน 7 คน
- การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน 2 คน
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน 7 คน
- การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน 2 คน
- การจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน 5 คน
- การชำระภาษี ต่างๆ จำนวน 27 คน
- อื่นๆ จำนวน 0 คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	35	12	3		
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	33	12	5		
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	28	17	5		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	28	15	7		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	15	16	19		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	24	13	13		
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	22	16	12		
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น สถานที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม	19	15	16		
รวม	204	116	80	0	0

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....บริการดี แอร์เย็น.....

สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.00
 ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 29.00
 ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 20.00
 ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 0.00
 ระดับความเห็นควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 0.00

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลปากห้วย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 80.00